

2 ottobre 2023 0:00

permesso soggiorno non arriva

Buongiorno, ho inviato il kit permesso di soggiorno due mesi fa, non è arrivato il mio turno. Quando lo cerco sul web appare come in preistruttoria, dal post dove l'ho fatto mi hanno mandato in questura, lì mi dicono che il problema non è loro perché il permesso è stato bloccato a Roma. Non ho risposta da Roma e devo sapere come risolvere visto che non è arrivato il mio turno. Grazie.
Virginia, dalla provincia di CS

Risposta:

Preistruttoria vuol dire che ancora non e' arrivata alla Questura, e che nella domanda che ha presentato mancano dei documenti. Le consigliamo di telefonare al call center di Poste (800.200.309) per avere ulteriori chiarimenti. In caso di mancata risoluzione, le suggeriamo di inviare una [lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora sia alla questura competente che a Poste Italiane, che gestisce questa prima fase](#)

ADUC Immigrazione