

28 agosto 2023 0:00

Problema su PortaleImmigrazione

Salve, ho una richiesta di Permesso di soggiorno inviata in ufficio postale in giugno, e sul sito www.portaleimmigrazione.it nelle prime settimane, nell'area riservata "Stranieri" si entrava regolarmente con le credenziali della ricevuta (Nome utente USER ID, e Numero Assicurata ovvero password), ed appariva "Accettata all'ufficio postale".

Ma adesso, da diverso tempo non è possibile entrare nell'area riservata poiché dice "Utenza non valida", nonostante sia tutto corretto. Neanche al contact center hanno saputo aiutarmi.

Sapreste indicarmi una probabile motivazione del problema, o una possibile soluzione?

Ringrazio anticipatamente.

Ciro, dalla provincia di NA

Risposta:

non sappiamo aiutarla su motivi e soluzioni del problema tecnico. Le suggeriamo di inviare una pec o una raccomandata AR all'Ufficio Immigrazione della questura competente per territorio per rappresentare il problema e sollecitare il rilascio del titolo di soggiorno.

ADUC Immigrazione