

21 dicembre 2009 13:25

**Vacanze di fine anno con l'Aduc e la consulenza. Sperando che non ce ne sia tanto bisogno.... noi ci siamo e come**



Per le vacanze di fine anno i **servizi di consulenza dell'Aduc sono stati potenziati ed ampliati**. Cerchiamo di evitare, così, che ai già troppo chiusi servizi pubblici si debbano aggiungere anche quelli privati. Servizi che, vista l'alta frequentazione da parte dei cittadini utenti e consumatori, sono importanti **per evitare di continuare a farsi mettere i piedi in testa da istituzioni arroganti e commercianti senza scrupoli**. Sul sito Internet dell'associazione (231.596.292 contatti e 10.484.824 visitatori unici dal 1 gennaio 2009), punto base della nostra attività, ci sono le spiegazioni in dettaglio di come usufruire di questi servizi di consulenza (<http://www.aduc.it/info/consulenza.php>).

**Per usufruirne non è obbligatorio iscriversi all'Associazione**. Per quanto possibile, incoraggiamo i cittadini ad **informarsi e ad agire in proprio**. Con un po' di tempo a disposizione, i problemi si possono affrontare senza spese verso esterni.

I servizi di consulenza sono erogati gratuitamente (**contributo volontario**), mentre quelli di assistenza prevedono un **contributo minimo** in base al servizio:

- Scrivimi una lettera. Redazione lettere di contestazione.
- Scrivimi un ricorso. Redazione di ricorsi e citazioni davanti al giudice di pace e al prefetto.
- Seguimi informandomi. Orientamento e istruzione per conciliazioni, arbitrati e cause dal giudice di pace.
- Assistenza completa. Assistenza tecnico-legale per conciliazioni, arbitrati e cause giudiziarie.

A seguire lo schema di come si può usufruire dei servizi di consulenza:

- **Consulenza online** (generale + specialistica: controversie banche, condominio, diritto di famiglia, immigrazione, investimenti finanziaria, residenze sanitarie assistenziali, normativa sugli stupefacenti: <http://sosonline.aduc.it/>)
- **Consulenza telefonica (tutta Italia) o presso la sede Aduc** di Firenze, via Cavour 68 (per altre sedi vedere qui (<http://www.aduc.it/info/consulenza.php>)):

- \* Generale: 055.290606 (dal lunedì al venerdì ore 15-18);
- \* Banche controversie: 055.282168 (mercoledì e venerdì ore 16-18);
- \* Diritto di famiglia: tel 055.282168 (martedì ore 15-18);
- \* Immigrazione: tel. 055.282168 (martedì ore 17-20);
- \* Residenze Sanitarie Assistenziali (Rsa): tel 055.282168 (martedì ore 15-18).